



SALES & SUPPORT AGENT (m/w)

Die TOPCAT GmbH ist weltweit einer der führenden Catamaranhersteller. Wir sind ein deutsches Familienunternehmen mit Sitz in Inning am Ammersee, rund 30 km westlich von München. Gegründet 1979, sind wir stets bestrebt unsere Position weiter auszubauen und unsere Marke zu stärken. Zu unseren Kunden gehören Privatkunden, Hotels und Ferienclubs sowie Segelschulen rund um den Globus.

DEINE CHANCE MIT UNS:

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **SALES AND SUPPORT AGENT** für unsere Zentrale in Inning am Ammersee.

Mit uns arbeitest Du in einem jungen, engagierten Team. Uns verbindet die Leidenschaft zum Wasser und Sport. Mit unserer Produktpalette bieten wir unseren Kunden Freizeitspaß und professionellen Service dazu. Wir bieten ein Arbeitsumfeld in dem Deine Stärken gefragt sind und Du Deine Ideen zügig umsetzen kannst. Ein sportliches Miteinander und ein hohes Maß an Eigenverantwortung kennzeichnen unsere Arbeitsweise aus.

DEINE AUFGABEN:

- Kundenbetreuung vor Ort und telefonisch
- Betreuung des Onlineshop
- Betreuung des Helpdesk
- Abwicklung Versand national und international (Spedition und Versanddienstleister)
- Vorbereitung von Mailingaktionen
- Verwaltung und Pflege der Datenbank sowie EDV
- Backoffice Management
- Allgemeine Administrationsaufgaben

DAS BRINGST DU MIT:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium
- Vertriebserfahrung
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Guter Umgang mit EDV Systemen (MS Office, ERP, CRM, CMS)
- Hands On Mentalität
- Freude im Umgang mit Kunden
- Eigenständige und gründliche Arbeitsweise
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Gute Segel- und Branchenkenntnisse

Du hast Lust mit unserem kleinen Team etwas zu bewegen? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Bitte per e-mail an valery.walden@topcat.de